

# 患者様の個人情報の取り扱いについて

患者様の個人情報は下記の目的にのみ利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。お気付きの点は、窓口までお気軽にお申し出下さい。

## 当院における患者様の個人情報の利用目的

### ◆患者様への医療提供

- ★当院での医療サービスの提供
- ★他の病院・診療所等との連携
- ★他の医療機関等からの照会への回答
- ★患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ★検体検査業務の委託その他の業務委託
- ★ご家族等への病状説明
- ★その他、患者様への医療提供に関する利用

◆企業等から委託を受けて行う健康診断等における企業等へのその結果の通知

◆医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

### ◆診療費請求のための事務

- ★当院での医療・公費負担医療に関する事務およびその委託
- ★審査支払機関へのレセプトの提出
- ★審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ★公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ★その他、医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する診療費請求のための利用

◆医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

◆当院内において行われる医療実習への協力

◆医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

### ◆当院の管理運営業務

- ★会計・経理
- ★医療事故等の報告
- ★当該患者様の医療サービスの向上
- ★その他、当院の管理運営業務に関する利用

◆外部監査機関への情報提供

### 付記

1. 左記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出下さい。

2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更をすることが可能です。

#### 診療情報の提供

ご自身の病状や治療についての質問は、遠慮なく、直接、医師または看護師に質問してください。この場合、特別な手続きは必要ありません。

#### 外来でのお呼び出し

外来での氏名の呼び出しを望まない場合はお申し出ください。ただし、**事故防止・安全確保のためには、氏名による呼び出しが望ましいと考えます。**

#### 患者様へのご連絡

治療、予約、保険証等の確認、緊急な用件等の内容について、患者さんや保護者に連絡する場合があります。ご希望の連絡先をあらかじめお知らせください。

#### 電話での患者様の氏名等の問い合わせ

当院では電話での患者様の通院・入院の有無、氏名や部屋番号、病名・病状等はお答えしていません。予め、周囲の方々にお知らせ下さい。

## 患者様の個人情報保護に関する当院の基本方針(プライバシーポリシー)

当院は、常日頃より患者様の視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供を目標として、診療業務を営んでおります。またわが国の医療の健全な発展のために臨床医学の研究・教育に日々最大限の努力をしております。患者様の健康状態に応じて迅速に的確な医療を提供させていただくためには、患者様に関する様々な医療情報が必要です。患者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくとともに、医学の発展にご理解をいただくためには、患者様の個人情報の保護は必須です。当院では下記の基本方針に基づき、医療情報の管理を行い、患者様の個人情報の保護に厳重な注意を払っております。

1. 当院では、個人情報保護に関する法令・規則および関連指針を遵守し、それらに基づいた院内の規程を定め、患者様の情報を管理しています。また個人情報保護上の問題点がないことを適宜確認し、継続的な改善を図っています。
2. 当院では、診療及び病院の運営管理に必要な範囲において、患者様の個人情報を収集しています。また、その**利用目的に関しては院内に掲示して患者様に明示しています。**情報がどの範囲まで必要なのかは、医学的、専門的判断を必要とする場合もありますので、疑問な点がありましたらお尋ねください。
3. 当院が収集した患者様の個人情報を医学研究・教育・研修に用いることがありますが、患者様のプライバシーを侵害しないように努めます。
4. 当院では、患者様の個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、職員に継続的な教育を行います。
5. 当院では、患者様の個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めます。
6. 当院では、一部の業務を外部の医療施設や会社等に委託する場合があります。この際、医療安全上の観点等からやむを得ずこれらの機関等に知らせる場合があります。このような場合、当院では信頼のおける機関等を選択すると同時に、患者様の個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わします。
7. 当院では、患者様の健康及び生命を守るために、診療上、医療情報を第三者に知らせる事が求められる場合も、その必要性を慎重に吟味し、できる限り患者様の個人情報を保護するように努めます。
8. 上記の基本方針に関するお問い合わせは、左記までお願いいたします。

